

Terms and Conditions

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen

Baltic Computer & Creative Service

Inh. Thomas Gothe

Buxtehuder Straße 6

18311 Ribnitz-Damgarten

Deutschland

info@b-c-service.de

– nachfolgend „Anbieter“ –

und seinen Kunden über den Online-Shop.

2. Vertragsgegenstand

Der Anbieter bietet insbesondere an:

- 3D-Drucke (auf Basis eigener oder kundenseitig bereitgestellter Dateien)
- Individuelle Anfertigungen im Bereich 3D-Druck
- IT-Dienstleistungen und IT-Beratung
- Verkauf physischer und ggf. digitaler Produkte

3. Vertragsschluss

Die im Online-Shop dargestellten Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

Durch Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Anbieter die Bestellung per E-Mail bestätigt oder mit der Ausführung beginnt.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind Endpreise.

Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß §19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.

Die Zahlung erfolgt über die im Shop angebotenen Zahlungsmethoden.

5. Lieferung und Versand

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.

Lieferzeiten sind produktabhängig und werden im Shop angegeben.

Bei individuell gefertigten Produkten beginnt die Lieferzeit erst nach finaler Freigabe durch den Kunden.

6. Individuelle Anfertigungen / 3D-Druck nach Kundenvorgabe

Produkte, die nach Kundenvorgaben gefertigt werden (z. B. 3D-Drucke nach STL-Dateien), gelten als kundenspezifische Anfertigungen.

Für diese besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

Der Kunde versichert, dass er über alle erforderlichen Rechte an bereitgestellten Dateien verfügt.

Der Anbieter haftet nicht für Rechtsverletzungen durch vom Kunden gelieferte Inhalte.

7. Digitale Inhalte

Digitale Inhalte (z. B. Dateien) werden dem Kunden elektronisch bereitgestellt.

Mit Beginn des Downloads oder der Bereitstellung stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass der Anbieter mit der Ausführung des Vertrags beginnt und bestätigt, dass dadurch das Widerrufsrecht erlischt (§ 356 Abs. 5 BGB).

8. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.

Ausnahmen:

- Individuell angefertigte Produkte
- Digitale Inhalte nach Beginn der Ausführung

Eine separate Widerrufsbelehrung wird im Shop bereitgestellt.

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Bei 3D-Druckprodukten sind materialbedingte Abweichungen (z. B. leichte Farb- oder Oberflächenunterschiede) technisch bedingt und stellen keinen Mangel dar.

10. Haftung

Der Anbieter haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Die Haftung ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

11. Urheber- und Nutzungsrechte

Alle vom Anbieter erstellten Inhalte unterliegen dem Urheberrecht.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ohne ausdrückliche Genehmigung ist untersagt.

12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung, die im Shop separat abrufbar ist.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Anbieters.

Stand: 17.01.2026